

Comment vendre des ebooks et autres produits numériques sur votre boutique en ligne Auteur:
Incomedia

Visité 4000, Abonnés 5, Partagé 0

Mots-clés :: digital, vente, site web x5 professional 13

La seule différence entre les produits physiques et numériques est que l'un est matériel et l'autre non. Un produit immatériel présente certains avantages: vous n'avez plus de copies, ils ne prennent pas de place, vous n'avez pas à vous soucier des envois et, une fois le processus de vente organisé, vous pouvez gagner de l'argent avec un effort minimum.

Il existe différents types de produits numériques de nos jours: ebooks, photos numériques, fichiers musicaux, vidéos, modèles et graphiques Web, applications pour appareils mobiles et, évidemment, tous les logiciels.

Vous n'avez pas besoin d'être un pro pour créer des produits numériques fantastiques. Si la photographie est votre passe-temps et que vous avez pris de bonnes photos, pourquoi ne pas essayer de les vendre au lieu de les laisser sur Instagram? Ou si vous aimez écrire des histoires, transformez-les en livres électroniques et gagnez de l'argent avec eux.

La vente de produits numériques peut être votre principale source de revenus, mais cela pourrait aussi être un moyen de faire en sorte que votre passe-temps vous rapporte un peu d'argent de poche sur votre site Web ou votre blog.

Si l'idée de vendre des produits numériques vous intéresse, mais que vous ne savez pas trop comment vous y prendre, continuez à lire ce guide: c'est plus facile que vous ne le pensez.

Ce guide expliquera:

comment configurer un panier

créer des produits numériques

ajoutez un bouton "Acheter maintenant" à votre site Web

gérer les commandes à partir du Panneau de configuration en ligne ou à l'aide de l'application WebSite X5 Manager.

Avant de commencer, n'oubliez pas que la gestion des produits numérique

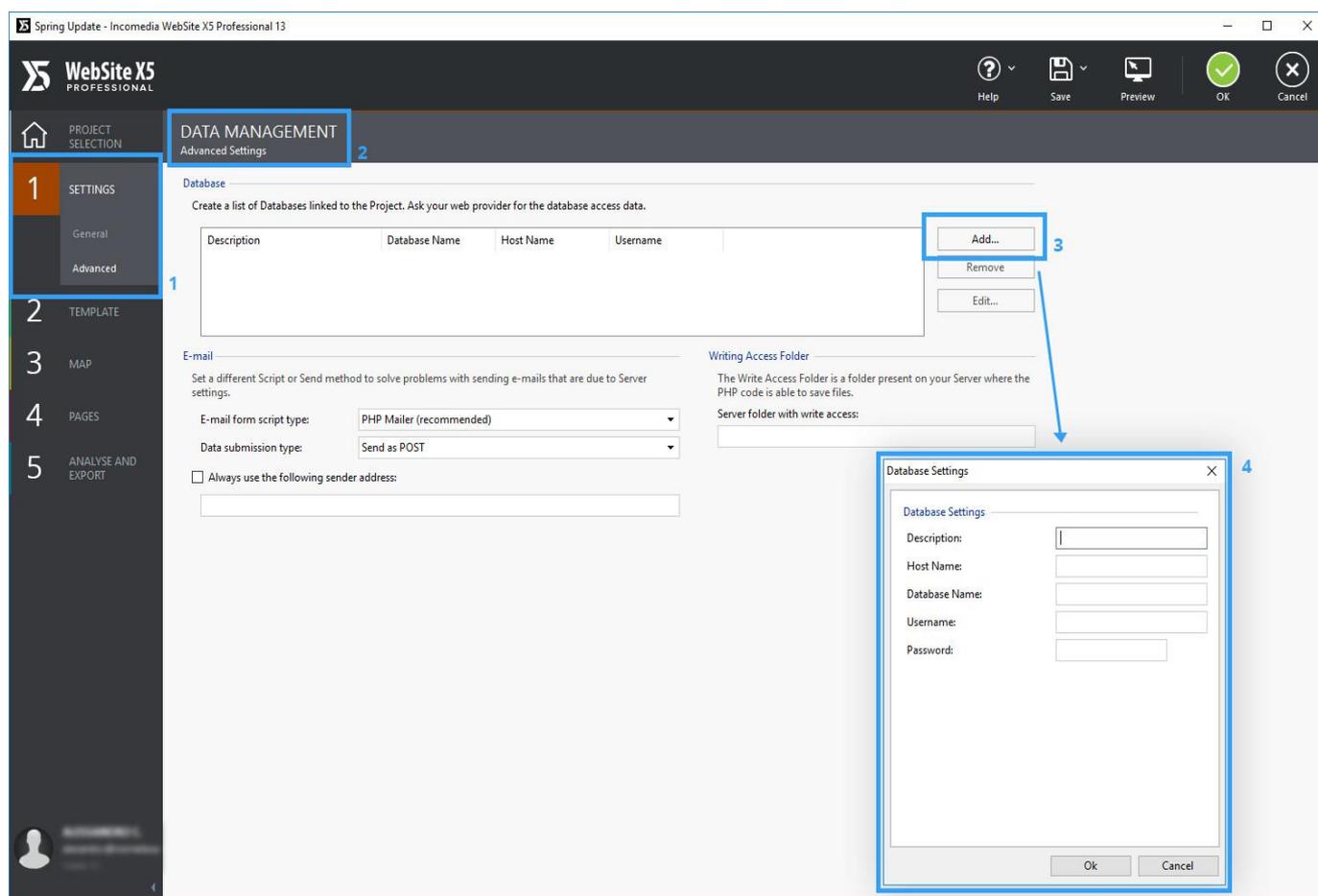
Avant de commencer, n'oubliez pas que la gestion des produits numériques a été introduite dans WebSite X5 Professional version 13.1. Cliquez ici pour savoir comment mettre à jour votre version, si ce n'est pas déjà fait.

Créer un magasin en ligne pour vendre des choses comme des livres électroniques, des photos et des fichiers musicaux est facile. C'est ce que vous devez faire:

1. Configurez la base de données

Une boutique en ligne qui vend des produits numériques a besoin d'une base de données intégrée. Donc, tout d'abord, vous devez donner les indications de la base de données que vous allez utiliser:

À partir de l'étape 1, accédez aux paramètres avancés et cliquez sur Gestion des données. Cliquez sur le bouton Ajouter dans la fenêtre Gestion des données et ajoutez les paramètres qui identifient la base de données que vous utiliserez dans la nouvelle fenêtre qui s'ouvre.



Maintenant que la base de données est liée à votre projet, vous pouvez l'utiliser dans votre boutique en ligne.

idea.png #tip Si vous ne savez pas comment configurer la base de données, contactez votre fournisseur: vérifiez que votre offre d'hébergement Web inclut l'intégration de la base de données et demandez les paramètres pour y accéder.

2. Créez un catalogue de produits

Que vendez-vous dans votre boutique en ligne? Assurez-vous d'inclure tous les produits en vente sur votre site Web, n'oubliez pas les informations importantes à leur sujet et, si vous en avez beaucoup, organisez-les en catégories:

Restez à l'étape 1, Paramètres avancés, et cliquez sur Panier: parcourez les différentes sections de cette fenêtre pour configurer votre boutique en ligne.

Allez dans la section Produits. Sélectionnez la catégorie appropriée, cliquez sur le bouton Nouveau

produit et donnez toutes les informations nécessaires dans la fenêtre Paramètres du produit.

Lorsque vous confirmez les paramètres, vous verrez le nouveau produit dans le tableau récapitulatif. Répétez ces opérations pour tous les produits que vous souhaitez vendre dans votre boutique en ligne.

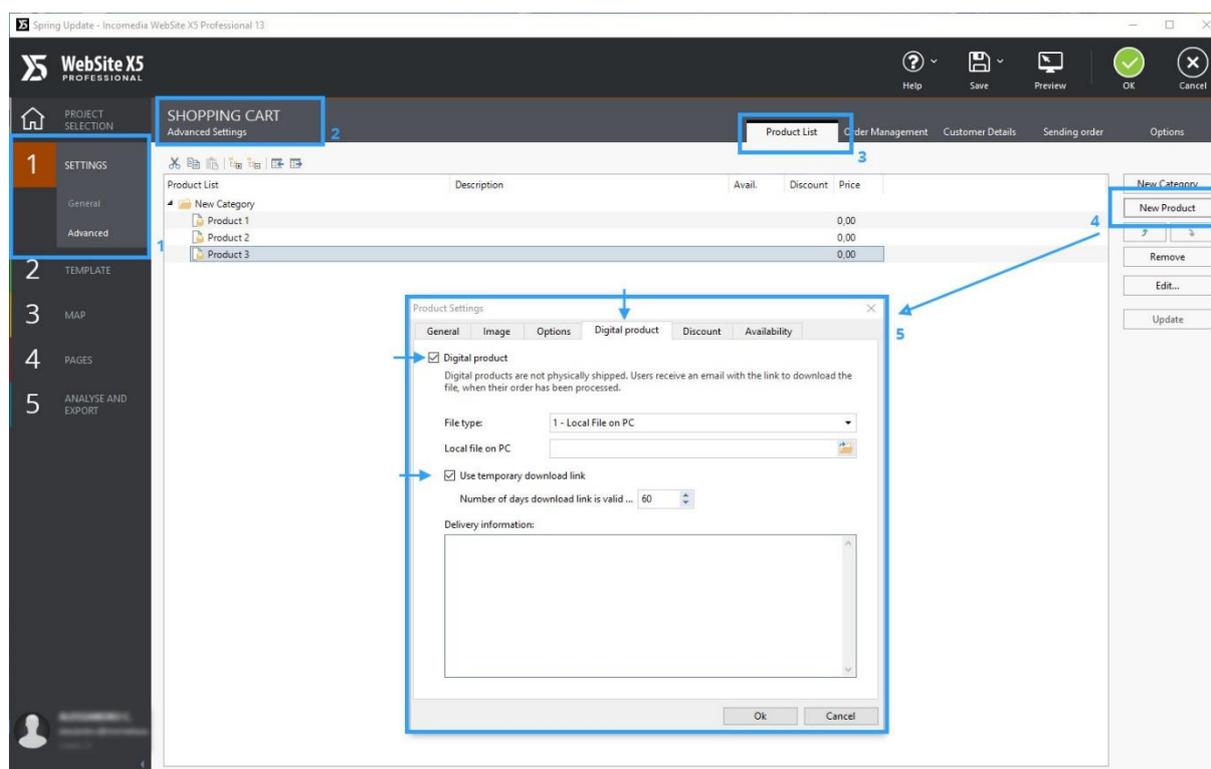
idea.png #tip Gagnez du temps! **Si vous avez déjà un catalogue de produits au format .TXT ou .CSV, vous pouvez l'importer en utilisant le bouton Importer des produits.**

Passons aux détails et voyons comment créer un produit numérique, un ebook, par exemple:

Dans la section Général de la fenêtre Détails du produit, entrez le titre de l'ebook dans le champ Nom / Code, écrivez "format ebook" dans le champ Description et donnez-lui un prix.

Dans la section Image, utilisez le bouton Ajouter pour importer au moins une image pour la couverture du livre numérique;

Dans la section Digital Product, sélectionnez l'option Digital Product et entrez le nom du fichier contenant votre ebook: vous pouvez importer un fichier depuis votre PC ou un fichier déjà chargé en ligne.



#tip Protégez votre ebook. Si vous sélectionnez l'option Utiliser un lien de téléchargement temporaire, chaque client recevra un lien différent, qui ne fonctionne que pour un nombre de jours donné, pour télécharger l'ebook.

3. Activer les méthodes de paiement

Si vous vendiez des produits physiques, vous définiriez également les méthodes de livraison, mais

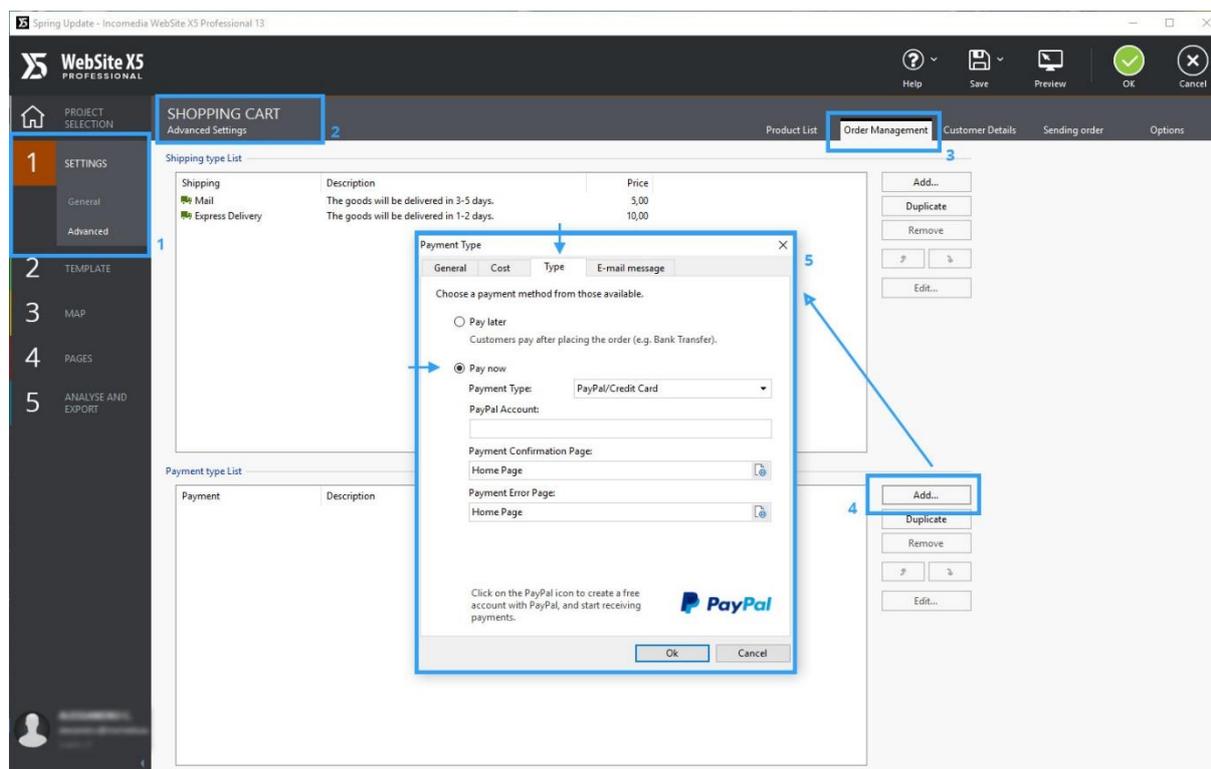
comme votre boutique vend des livres électroniques, vous n'avez qu'à configurer des méthodes de paiement. À titre d'exemple, nous utiliserons PayPal pour recevoir des paiements:

Accédez à la section Gestion des commandes dans la fenêtre Panier et cliquez sur le bouton Ajouter pour ouvrir la fenêtre Méthode de paiement.

Dans la section Général, tapez "PayPal" dans le champ Nom et entrez "Paiement immédiat via PayPal" dans le champ Description. Vous pouvez également choisir d'ajouter une icône d'image associée pour représenter PayPal;

Dans la section Type, sélectionnez Paiement immédiat et choisissez PayPal / Carte de crédit. Puis entrez votre numéro de compte PayPal et sélectionnez les pages qui doivent être affichées pour les transactions réussies et infructueuses (nous vous conseillons de créer une page séparée avec un message spécifique et des graphiques appropriés: ces pages peuvent être configurées comme pages cachées dans le menu lorsque vous travaillez sur le sitemap à l'étape 3);

Dans la section Message électronique, ajoutez une brève description de la façon dont les paiements sont effectués avec PayPal: n'oubliez pas que ce texte sera utilisé dans l'e-mail de confirmation de commande envoyé aux clients.



Commencez à recevoir les paiements immédiatement. Si vous ne l'avez pas déjà fait, ouvrez gratuitement votre compte PayPal.

4. Définir les e-mails de gestion des données et de notification

Comme nous l'avons mentionné au début, votre boutique en ligne a besoin d'une base de données intégrée lorsque vous vendez des produits numériques. Vous devez maintenant lier la base de

données avec votre boutique en ligne et configurer les notifications:

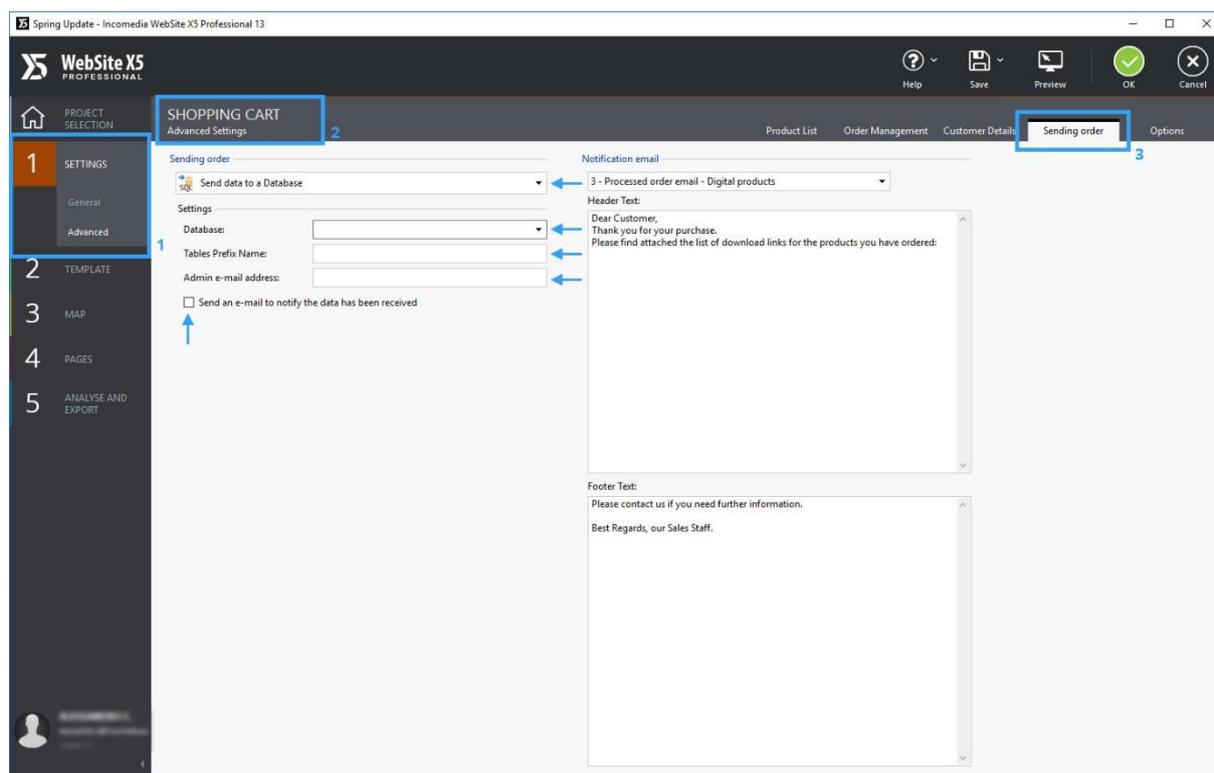
Accédez à la section Envoyer la commande dans la fenêtre Panier et sélectionnez Envoyer les données à une base de données dans la section Envoyer et notifications.

Sélectionnez le nom de la base de données dans la liste (créée à l'étape 1 de ce guide) et le préfixe pour le nom des tables qui seront créées automatiquement pour enregistrer les commandes; Entrez une adresse e-mail valide pour vous en tant qu'administrateur e-mail: des e-mails de confirmation de commande seront envoyés à partir de cette adresse;

Si vous souhaitez qu'une notification soit envoyée à l'adresse de l'administrateur de messagerie chaque fois qu'une nouvelle commande est enregistrée, cochez l'option Envoyer un e-mail de notification à la réception des données. Les e-mails de notification envoyés par le magasin en ligne aux clients sont créés automatiquement, mais peuvent être personnalisés.

Toujours dans la section Envoyer la commande, sélectionnez l'e-mail de notification sur lequel vous souhaitez travailler. Si vous vendez uniquement des produits numériques dans votre magasin, vous devez sélectionner l'e-mail de confirmation de commande et l'e-mail de notification d'envoi de commande - Produits numériques;

Rédigez un texte d'introduction et un texte de clôture.



#tip Plus de détails. Pour plus d'informations sur les notifications, voir Comment écrire un e-mail de notification.

5. Créez le bouton Acheter maintenant

Maintenant que le panier est configuré, vous devez présenter tous vos produits dans les pages du site et ajouter les boutons afin que les clients puissent faire leurs achats. Nous supposons que vous avez déjà créé une page avec un titre, du texte et des images pour la présentation de votre livre électronique. Maintenant, nous allons voir comment ajouter un bouton "Acheter maintenant":

Allez sur la carte à l'étape 3, sélectionnez la page de votre ebook et cliquez sur Continuer;

Insérez un objet Image à l'endroit où vous voulez que le bouton soit: double-cliquez sur l'objet pour ouvrir la fenêtre où vous pouvez définir ses propriétés;

Importez le fichier que vous voulez utiliser pour le bouton;

Cliquez sur le bouton pour ajouter un lien à l'image: sélectionnez Ajouter au panier dans la nouvelle fenêtre, activez Ajouter le produit sélectionné directement au panier, puis sélectionnez le livre électronique à acheter.

idea.png Optimisez votre magasin. Le succès d'un magasin dépend de l'efficacité des boutons. Essayez l'objet facultatif Animated Button pour créer des boutons encore plus attrayants.

idea.png #tip **Gagnez du temps!** Si vous avez beaucoup de produits et que vous ne souhaitez pas créer de page pour chacun d'eux, utilisez l'objet **Catalogue de produits**: le programme crée automatiquement une page pour chaque produit.

6. Gérer les commandes à partir du Panneau de configuration en ligne et de l'application WebSite X5 Manager

Une fois que vous avez configuré le panier et publié votre projet en ligne, vous pouvez commencer à travailler sur la manière de l'annoncer et de gérer les commandes.

WebSite X5 fournit deux outils très utiles pour gérer les commandes:

Le panneau de contrôle en ligne

Vous le trouverez en tapant l'adresse URL de votre site Web, suivie de "/ admin" (par exemple, www.monsite.com/admin). Connectez-vous avec les informations d'identification du groupe Administrateur spécifiées dans la section Gestion des accès (à l'étape 1, Paramètres avancés).

L'application WebSite X5 Manager: elle est disponible gratuitement pour iOS et Android. Installez-le et ajoutez votre site Web à la liste des sites Web gérés. Lorsque vous avez fait cela, vous pouvez

accéder au tableau de bord principal.

Il existe une section Panier dans le Panneau de configuration et dans l'application WebSite X5 Manager, où vous pouvez afficher, envoyer, classer ou supprimer les commandes que vous recevez.

Si vous le souhaitez, l'application vous enverra une notification push chaque fois qu'une nouvelle commande est effectuée dans le magasin:

À l'étape 1, ouvrez Paramètres avancés et cliquez sur Panneau de configuration et Gestionnaire WebSite X5;

Cochez l'option Activer les notifications Push dans la nouvelle fenêtre.

Conclusions

Nous espérons que vous serez d'accord pour dire que créer un magasin en ligne pour vendre des produits numériques n'est pas compliqué. Pensez à quelque chose que vous êtes bon et que les gens seraient prêts à payer, à le transformer en un produit (**un ebook, un cours vidéo, une ressource graphique, etc.**) et à le mettre en vente sur votre site Web. Avec une touche d'entreprise, il pourrait bientôt devenir une source importante de revenus pour vous.